


# CONTEXTO **ORGANIZACIONAL**

## MISIÓN

**Satisfacer** las **necesidades** del sector salud mediante la **importación** y **comercialización** de dispositivos médicos y equipos biomédicos de **alta** calidad y con un **compromiso** de proporcionar **servicio personalizado** y **óptimo**, en constante alineación con el **progreso** de los profesionales de la salud, **manteniendo** los más altos **estándares** de **calidad**.

## VISIÓN

**Convertirnos** en distribuidores **líderes** en el mercado de **dispositivos** médicos y equipos biomédicos de **alta calidad,** ampliando constantemente **nuestro portafolio** de productos para **abarcar** de manera **integral** las necesidades de **nuestros clientes.**



# CONTEXTO ORGANIZACIONAL

## OBJETIVOS

**CUMPLIMIENTO NORMATIVO:** Asegurarse de cumplir con todas las regulaciones y estándares aplicables en la distribución de dispositivos médicos y equipos biomédicos, tanto a nivel local como internacional.

**CALIDAD DEL PRODUCTO:** Garantizar que todos los dispositivos médicos y equipos biomédicos distribuidos cumplan con altos estándares de calidad y sean seguros y efectivos para su uso.

**CONTROL DE CALIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO:** Establecer procesos de control de calidad en cada etapa de la cadena de suministro, desde la selección de proveedores hasta la entrega final, para asegurar la integridad y calidad de los productos distribuidos.

**SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Proporcionar un excelente servicio al cliente, brindando asesoramiento experto, soporte técnico y atención oportuna a las consultas y problemas de los clientes. Medir regularmente la satisfacción del cliente y establecer acciones correctivas para abordar cualquier área de mejora identificada, con el fin de mantener una base de clientes satisfecha y leal.



# CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**MEJORA CONTINUA:** Implementar un sistema de gestión de calidad que promueva la mejora continua en todos los aspectos del negocio, incluyendo procesos internos, capacitación del personal y retroalimentación de los clientes.

**EVALUACIÓN DE PROVEEDORES:** Establecer criterios claros para la evaluación de proveedores y mantener relaciones sólidas con aquellos que cumplan con altos estándares de calidad,
confiabilidad y ética empresarial.

**CAPACITACIÓN DEL PERSONAL:** Brindar capacitación regular al personal en temas relevantes de calidad, normativas y mejores prácticas para garantizar que estén adecuadamente
preparados para llevar a cabo sus funciones.

**GESTIÓN DE RIESGOS:** Identificar y gestionar los riesgos asociados con la distribución de dispositivos médicos y equipos biomédicos, con el objetivo de minimizar los posibles problemas y asegurar la continuidad del negocio.

**INNOVACIÓN TECNOLÓGICA:** Estar al tanto de las últimas tecnologías y avances en dispositivos médicos y equipos biomédicos, buscando constantemente oportunidades para mejorar y ofrecer productos más avanzados y eficientes.



# CONTEXTO ORGANIZACIONAL

## VALORES

**EXCELENCIA**: Nos enfocamos en hacer las cosas correctamente y con altos estándares de calidad, buscando siempre la mejora continua para brindar las mejores soluciones a nuestros clientes.

**COMPROMISO:** Asumimos con responsabilidad cada tarea, actuando con dedicación y enfoque en el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción de nuestros clientes, tanto internos como externos.

**ÉTICA PROFESIONAL:** Actuamos con integridad, transparencia y respeto en todas nuestras decisiones y relaciones. La ética guía nuestro comportamiento profesional y fortalece la confianza con nuestros grupos de interés.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Fomentamos la participación, el respeto y la colaboración entre áreas, reconociendo que el trabajo conjunto potencia nuestros resultados y fortalece el cumplimiento de los objetivos comunes.



# CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CIUDADANA:** Nos comprometemos con el entorno social y ambiental, actuando con responsabilidad, respeto y buena fe. Promovemos relaciones dignas y éticas con nuestros clientes, proveedores, comunidad y colaboradores.

**SEGURIDAD Y BIENESTAR:** Promovemos entornos de trabajo seguros, saludables y respetuosos, cuidando la integridad física y emocional de todos los colaboradores.

**CONCIENCIA AMBIENTAL:** Actuamos con responsabilidad ambiental, buscando minimizar nuestro impacto y promover prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** Escuchamos, comprendemos y respondemos con agilidad a las necesidades de nuestros clientes, generando relaciones de confianza y valor a largo plazo.



# POLÍTICA
# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

INVERSIONES PROMEDCO S.A.S. Se dedica a la importación, distribución, comercialización, suministro e instalación de dispositivos médicos y equipos biomédicos, garantizando los más altos estándares de calidad. Nos comprometemos con el estricto cumplimiento de la legislación vigente y la normatividad aplicable al sector, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos. Satisfacemos los requisitos y expectativas de nuestros clientes mediante un servicio confiable y oportuno, respaldado por soporte técnico especializado y un alto valor agregado en diseño e innovación. Contamos con un equipo altamente competente que impulsa el cumplimiento, la innovación, la calidad y la competitividad en cada uno de nuestros servicios.

Somos conscientes de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, la importancia del talento humano, sus competencias y de la información para el desarrollo de los procesos y operaciones; es así como INVERSIONES PROMEDCO SAS, desde la Gerencia orienta esfuerzos y recursos en favor del desarrollo sostenible de sus grupos de interés, la promoción de la calidad de vida laboral, la conservación y mejoramiento de la Salud y Seguridad en el Trabajo, la prevención de accidentes de origen laboral y tránsito, enfermedades laborales y la protección de la información en cuanto a su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

De igual forma asume el compromiso por la conservación de los recursos naturales mediante la continua identificación y control de los impactos derivados de sus procesos, propendiendo por la protección del medio ambiente. Nos orientamos hacia el mejoramiento continuo en pro de la consolidación y crecimiento de la Organización y en beneficio de la Sociedad, Para ello, establece y verifica el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas para la gestión en el SIG; destina los recursos necesarios involucrando a las partes interesadas.

Todo su equipo directivo hace explícito su compromiso en liderazgo, difusión, cumplimiento y mejoramiento continuo de esta política en todos los centros de trabajo.

Nuestra principal responsabilidad es promover un ambiente de trabajo sano y seguro mediante Identificación de los peligros, evaluando y valorando los riesgos para establecer los respectivos controles, Cumpliendo la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales

Nota: La presente política del SIG, se establece, documenta, implementa, mantiene y mejora (Versión: 02). Para tal fin se publica y se divulga a las partes interesadas a la firma correspondiente en Bogotá D.C., a los 09 días del mes de abril del 2025, para lo cual firma:

DANIEL NATALE MACHADO
Gerente General

**Versión: 02**
**Vigencia: 09/04/2025**
**Código: IP-SIG-OD-004**